

## Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy strony internetowej: [instytut-seo.pl](http://instytut-seo.pl) („Strona Internetowa”) jak również innych aspektów działalności realizowanej przez Instytut SEO sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Letniej 1, 53-018 Wrocław wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001059727, NIP: 8992972152, REGON: 526470098 (dalej: „Instytut SEO”).

\*\*\*

### I. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Instytut SEO sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Letniej 1, 53-018 Wrocław wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001059727, NIP: 8992972152, REGON: 526470098 (dalej: „Instytut SEO”).

W celu skontaktowania się z nami należy:

1. wysłać e-mail na adres e-mail: [kontakt@instytut-seo.pl](mailto:kontakt@instytut-seo.pl),
2. wysłać list na adres: ul. Letnia 1, 53-018 Wrocław.

### II. Cele przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na następujących podstawach prawnych i w następujących celach:

#### 1. Korzystanie z naszej Strony Internetowej:

Będziemy gromadzić i analizować dane zbierane podczas Twoich wizyt na naszej stronie internetowej w celach bezpieczeństwa, aby mierzyć sposób korzystania z niej. Jeśli wyrazisz zgodę na korzystanie z plików cookies, dane mogą być również przetwarzane w celach analitycznych, usprawnienia funkcjonalności Strony Internetowej i lepszego dopasowywania do potrzeb użytkowników, jak również w celach marketingowych.

W tym celu możemy przetwarzać w szczególności następujące dane, które mogą stanowić dane osobowe: unikalny identyfikator, dane urządzenia z którego użytkownik przegląda Stronę, czas przechowywania cookies na urządzeniu końcowym, adres IP, informacje o sposobie i czasie korzystania ze Strony Internetowej, dane dotyczące lokalizacji, dane dotyczące kampanii reklamowej, w wyniku której użytkownik wszedł na Stronę Internetową, o wyświetlonych reklamach itp.

W tym celu będziemy wykorzystywać między innymi pliki cookies i inne narzędzia informatyczne, o których mowa w naszej Polityce Cookies. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes.

#### 2. Prowadzenie korespondencji

Jeśli kontaktujesz się z nami mailowo lub telefonicznie możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail lub numeru telefonu a także treści komunikacji w celu odpowiedzi na Twoje zapytanie. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes.

### 3. **Przetwarzanie danych klientów i ich personelu**

- a) jeśli jesteś naszym klientem, możemy przetwarzać Twoje dane w celu zawarcia lub realizacji zawartej umowy, w szczególności umowy dotyczącej świadczenia usług w ramach Pakietu dla Stron lub Pakietu dla Sklepów. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO czyli niezbędność do wykonania umowy;
- b) w związku z zawarciem z Tobą umowy ciąży na nas szereg obowiązków prawnych, w szczególności obowiązki podatkowe, związane z rozliczeniem umowy. Podstawą przetwarzania danych w tych celach jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO czyli niezbędność do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- c) jeśli jesteś członkiem personelu naszego klienta, będziemy przetwarzać Twoje dane związane z wykonywaniem przez Ciebie obowiązków służbowych, w celu realizacji umowy zawartej przez nas z Twoim pracodawcą lub realizacji działań prowadzących do jej zawarcia. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO czyli nasz prawnie uzasadniony interes;
- d) możemy przetwarzać Twoje dane w celach organizacyjnych oraz weryfikacji przestrzegania postanowień Regulaminu, w szczególności w celu doboru odpowiedniego specjalisty do wskazanego przez Ciebie tematu konsultacji, weryfikacji czy w konsultacji lub szkoleniu uczestniczysz samodzielnie (w tym celu możemy przetwarzać m.in. Twój wizerunek, w związku z prośbą o włączenie kamery podczas trwania konsultacji lub szkolenia), a także weryfikacji, czy nie prowadzisz działalności konkurencyjnej. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
- e) jeśli w związku z zawarciem umowy wystąpią pomiędzy nami jakieś spory, możemy przetwarzać Twoje dane w celu ich rozwiązania, w tym w celu dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO czyli nasz prawnie uzasadniony interes.
- f) jeśli wyraziłeś chęć otrzymywania od nas informacji marketingowych, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celu prowadzenia działań marketingowych. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit f) RODO czyli nasz prawnie uzasadniony interes. Nasz prawnie uzasadniony

interes jest tutaj nieodłącznie związany z treścią wyrażonej przez Ciebie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

#### 4. **Przetwarzanie danych użytkowników profili społecznościowych**

Możemy przetwarzać Twoje dane zgromadzone na prowadzonych przez nas profilach w portalach społecznościowych takich jak Facebook, X, Instagram, LinkedIn w celu zapewnienia funkcjonowania tych profili, interakcji z Tobą lub informowania o prowadzonej przez nas działalności. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO czyli nasz prawnie uzasadniony interes.

W związku z korzystaniem z mediów społecznościowych dane będą również przetwarzane przez:

- a) Meta Platforms Ireland Limited. Zasady ochrony prywatności Meta znajdziesz tutaj: [Zasady ochrony prywatności w firmie Meta – gromadzenie i wykorzystywanie danych dotyczących użytkowników w Meta | Centrum ochrony prywatności | Zarządzaj swoją prywatnością na Facebooku, Instagramie i w Messengerze | Prywatność na Facebooku](#). W niektórych przypadkach może dojść do współadministrowania Twoimi danymi między nami, a Meta Platforms Ireland Limited. Więcej informacji w tym zakresie znajdziesz tutaj: [Facebook](#)
- b) Twitter International Unlimited Company, zasady Ochrony prywatności X znajdziesz tutaj: [X Privacy Policy \(twitter.com\)](#)
- c) LinkedIn Ireland Unlimited Company, zasady ochrony prywatności znajdziesz tutaj: [Polityka ochrony prywatności LinkedIn](#)

### III. **Obowiązek podania danych**

Podanie Twoich danych osobowych jest dobrowolne. Jeśli jednak zdecydujesz się na skorzystanie ze świadczonych przez nas usług, przetwarzanie Twoich danych może być konieczne do ich wykonania, przykładowo:

1. w przypadku wizyt na naszej stronie internetowej przetwarzanie Twoich danych, takich jak adres IP oraz dane zawarte w niektórych plikach cookies (niezbędnych) jest konieczne, abyś mógł z niej w prawidłowy sposób korzystać;
2. w przypadku, gdy kontaktujesz się z nami za pomocą poczty elektronicznej przetwarzanie Twoich danych takich jak adres poczty elektronicznej, imię, nazwisko oraz wszelkie informacje podane w treści wiadomości, a w przypadku kontaktów telefonicznych – również numer telefonu - jest niezbędne, byśmy mogli prowadzić z Tobą korespondencję lub rozmowę;
3. w przypadku Twoich danych zbieranych w celu wykonywania zawartej z Tobą umowy (lub zbieranych na Twoje żądanie przed jej zawarciem) podanie tych danych jest niezbędne, abyśmy mogli nasze usługi wykonać i rozliczyć;

4. w przypadku gdy kontaktujesz się z nami jako członek personelu podmiotu z którym mamy zawartą umowę, przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne do celów realizacji tejże umowy;
5. w przypadku wizyt na naszych profilach w portalach społecznościowych przetwarzanie Twoich danych takich jak imię, nazwisko lub pseudonim i wizerunek, jest niezbędne do korzystania z usług oferowanych przez te portale.

#### **IV. Okres przechowywania danych**

Twoje dane będziemy przechowywać przez następujące okresy:

1. w przypadku danych przetwarzanych w związku z zawarciem umowy oraz danych niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych spoczywających na nas w związku z jej zawarciem – do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub przedawnienia roszczeń podatkowych (w zależności od tego który z tych okresów upłynie później). W przypadku wszczęcia postępowania w sprawie, dane będą przetwarzane do momentu jego prawomocnego zakończenia;
2. w przypadku danych zawartych w plikach cookies – do momentu ich usunięcia z urządzenia użytkownika;
3. W przypadku pozostałych danych, dla których podstawą przetwarzania są nasze prawnie uzasadnione interesy, dane będą przetwarzane do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania z wyjątkiem sytuacji, gdy:
  - a) nasze interesy przeważają nad Twoimi interesami, prawami lub wolnościami – w takim przypadku dane będziemy przetwarzać dalej, lecz nie dłużej niż jest to niezbędne dla celów przetwarzania;
  - b) potrzebujemy Twoich danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – w takim przypadku dane będziemy przetwarzać do momentu prawomocnego zakończenia postępowania arbitrażowego, sądowego lub egzekucyjnego (jeśli będzie prowadzone).
4. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody – do momentu jej wycofania.

#### **V. Przysługujące Ci prawa**

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

1. prawo dostępu do danych;
2. prawo do sprostowania danych;
3. prawo do usunięcia danych;
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
5. prawo do przenoszenia danych;

6. prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych, jeśli nam jej udzieliłeś, przy czym skorzystanie przez Ciebie z tego prawa nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego do chwili cofnięcia przez Ciebie zgody;
7. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na przetwarzanie przez nas Twoich danych;

Masz także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jakiego dokonujemy ze względu na nasze prawnie uzasadnione interesy (na podstawie art. 6 ust. 1 f) RODO). W takim przypadku nie będziemy mogli dalej przetwarzać Twoich danych, chyba że nasze ważne, prawnie uzasadnione interesy będą przeważać w konkretnym przypadku nad Twoimi interesami, prawami lub wolnościami oraz w sytuacji, kiedy będziemy potrzebować Twoich danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## **VI. Przekazywanie danych osobowych**

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe:

1. firmom, które zapewniają nam usługi hostingowe, informatyczne, księgowe, marketingowe i analizy aktywności na stronie internetowej, usługi finansowe, zarządzania plikami cookies lub inne usługi;
2. radcom prawnym, adwokatom lub doradcom podatkowym, z którymi możemy współpracować w zakresie świadczenia dla Ciebie usług;
3. podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na mocy przepisów prawa.

W przypadku wizyty na naszej stronie internetowej Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskiej do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych, w tym w szczególności do USA w ramach programu EU-US Data Privacy Framework. Ponadto, możemy przekazywać te dane również do państw, co do których Komisja Europejska nie podjęła takiej decyzji, przy czym takie przekazanie będzie każdorazowo odbywać się z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO, w tym na podstawie standardowych klauzul umownych.

## **VII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

W związku z prowadzeniem działań reklamowych może dojść do przetwarzania Twoich danych w sposób zautomatyzowany, w tym do profilowania. Taki sposób przetwarzania danych nie będzie jednak wywoływał wobec Ciebie żadnych skutków prawnych ani podobnie istotnie na Ciebie wpływał.